

---

# Service-/marknadsstöd

---

Brinner du för att göra våra kunder så nöjda som det bara går? Har du flexibilitet och ordningssinne?

RemaSawco har ungefär 1000 aktiva kunder som med all rätt ställer höga krav på vår support- och serviceverksamhet då den är kritisk för att säkerställa hög tillgänglighet i deras produktion. Det innebär att vi behöver ha ordning och reda på vad som levererats till kundernas anläggning avseende såväl hård- och mjukvara. Den befintliga servicemarknadsorganisationen behöver förstärkas med en central funktion som likt en spindel i nätet hanterar ordermottagning, administrerar avtal och följer upp serviceärenden. Du samarbetar med ett antal servicetekniker stationerade på olika orter i Sverige.

## Kravprofil

Det viktigaste för att lyckas i rollen är att du har ett stort tekniskt intresse och en god datorvana. Det krävs också att du är serviceinriktad och gillar att ta egna initiativ.

## Vi söker dig som:

- Har god kunskap om datorer med Windows operativsystem
- Har kunskap om PC/PLC mot industri
- Är social och självgående
- Innehar gott ordningssinne
- Uppskattar kundrelationer och kan förstå kundens behov och situation
- Behärskar svenska och engelska i tal och skrift
- Har B-körkort

## Meriterande är om du har erfarenhet av:

- Arbeta med rutiner inom servicemarknad
- Sågverk

**För ytterligare information**, kontakta Tomas Jansson, telefon 0155-559 70, [tomas.jansson@remasawco.se](mailto:tomas.jansson@remasawco.se)